

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Reparaturen, Verkäufe, Lieferungen und Projektierungen von Macianer Studer unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. Eventuelle Lieferbeschränkungen, welche wir selbst mit dem Fabrikanten eingehen müssen, gehen auf den Abnehmer unserer Ware über und sind bei Weitergabe der Ware an einen Dritten diesem zu überbinden.

Preise, Zahlungs- und Versandart

Ein iPod Battery Refresh oder das Austauschen der Batterie wird als Reparatur zu verstehen.

Zahlungsart: Unsere Dienstleistungen (u.a. Reparaturen) sind je nach Abmachung im Voraus gegen Barzahlung, per Bank-/ oder Postüberweisung, oder mit Rechnung spätestens 10 Tage nach Erhalt zu bezahlen. Bei einer Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Leihgerät. Mit dem ausgefüllten Formular auf unserer Webseite erklärt sich der Besitzer mit dem darauf abgemachten Reparaturpreis einverstanden. Für nicht ausgeführte Reparaturen, oder nicht feststellbare Fehler werden Fr. 20 für Unkosten zuzüglich Rückversand verrechnet.

Rückversand: iPods/iPhones werden als PostPac Economy für zusätzliche CHF 8.- mit der Post zurück gesendet, sofern nicht anders vereinbart.

Support: Supportdienstleistungen werden gegen Barzahlung oder Rechnung bezahlt.

Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherstellung der Bonität oder einer Vorauszahlung abhängig gemacht werden. Alle Preisangaben auf unserer Webseite, Preislisten und Prospekten sind unverbindlich. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starker Währungsschwankungen Änderungen ergeben, so behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor. Bei der Annullierung von Bestellungen können dem Besteller die Kosten für unsere Umtriebe in Rechnung gestellt werden.

Das Zurückerhalten von Zahlungen und Verrechnen unserer Forderungen mit von uns nicht anerkannten Gegenansprüchen ist nicht statthaft. An allen verkauften oder reparierten Geräten behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des Kauf- oder Reparaturpreises das Eigentumsrecht vor.

Lieferfrist, Erfüllung der Lieferung und Transportschäden

Macianer Studer wird immer bemüht sein, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch bei Auftreten von nicht voraussehbaren Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine rechtliche Gewährleistung übernehmen. Eventuelle Terminüberschreitungen berechtigen weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus, respektive bei Direktlieferungen unserer Lieferanten deren Haus verlässt. Versand- und Transportgefahr gehen in allen Fällen zu Lasten des Bestellers, auch wenn fracht- oder portofreie Lieferung der Ware vereinbart wird. Die Verpackung erfolgt mit grösster Sorgfalt. Im Falle eines Bruch- und Transportschadens muss der Empfänger der Ware spätestens 1 Tag nach Erhalt beim Transportunternehmen einen entsprechenden Vorbehalt anbringen und uns schriftlich über den Schaden in Kenntnis setzen. Dies gilt auch, wenn die Verpackung der Ware äusserlich keinerlei Schaden aufweist.

Warenrücksendungen, Umtausch

Warenrücksendungen können nur nach schriftlicher Vereinbarung mit uns erfolgen. Die Ware muss sich in einwandfreiem, komplettem Zustand und in Originalverpackung (Software ungeöffnet) befinden. Auf Kundenwunsch speziell bestellte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Für die Umtriebe können wir einen angemessenen Kostenanteil in Abzug bringen.

Garantie und Haftung

Die möglicherweise noch vorhandene Herstellergarantie entfällt bei Reparaturen. Von Seitens Macianer Studer werden 3 Monate Garantie auf die reparierten Teile gegeben. Macianer Studer übernimmt im Falle von schlechter werdendem Zustand oder Datenverlust des zu reparierenden Gerätes keine Haftung. Der Abnehmer hat trotzdem allfällige Mängel spätestens 1 Tag nach Erhalt der Ware schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt er dies, gilt die Lieferung als genehmigt.

Jede weitergehende Gewährleistung, insbesondere auch die Haftung für Datenverluste, Installationskosten, sowie für irgendwelchen Schaden, der unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferten Gegenstände selbst, deren Gebrauch oder deren Mängel entsteht, wird abgelehnt.

Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Neuchâtel.

Macianer Studer wird jederzeit bestrebt sein, allfällige Differenzen mit den Kunden gütlich und einverständlich zu lösen.